



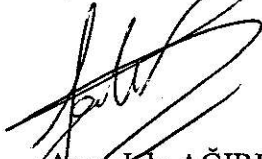
1079

Ayşe Jale AĞIRBAŞ  
DSP İstanbul Milletvekili

29/11/2007

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

  
Ayşe Jale AĞIRBAŞ  
DSP İstanbul Milletvekili

Günde ortalama 500 bin kişinin aradığı 11811 bilinmeyen numaralar servisi 8 saniyede bir kontör atmakta ve kontör standard hat için 479.000 TL/Dakika, hesaplı hat için 752.000 TL/Dakika ile ücretlendirilmektedir. Bu hatları arayan abonelerin, hatların meşgul olması gerekçesiyle, çağrı merkezlerindeki bekleme süresi 3-5 dakikayı bulmakta, bu da faturaya yansımaktadır.

1-) Dünyanın en pahalı bilinmeyen numaralar servisinin Türkiye'de olmasını nasıl değerlendirmektesiniz?

2-) Alo elektrik, cenaze hizmetleri, uyuşturucu bilgi hattı, kablo tv arıza, ruhsal bunalım servisi gibi insanların bilgilendirilmesi ve arıza taleplerini iletmek amacıyla kullanılan hatlar Telekom özelleştirilmeden önce ücretsiz iken özelleştirmeden sonra neden ücretli hale gelmiştir?

3-) Bilgilendirme amaçlı hatlara uygulanan fiyat farkının gerekçesi nedir? Bu hatların normalde ücretsiz olması gerekirken, Telekom'un bu hizmetlere yüksek fiyatlar uygulamaya devam etmesi karşısında ne yapmayı düşünmektesiniz?